

# Indagine europea per raccogliere le opinioni dei giovani sulla percezione democratica e i valori dell'UE

*Report sui risultati ottenuti in Austria, Grecia, Ungheria, Italia e Slovenia*



**SWG**

**YOU  
LEAD**



**Funded by  
the European Union**

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or EACEA. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

## METODOLIGIA UTILIZZATA

- Indagine condotta da SWG S.p.a. in Austria, Grecia, Italia, Ungheria e Slovenia.
- SWG ha raccolto campioni rappresentativi composti da 500 interviste per ogni Paese (per un totale di 2500 interviste), stratificati per area geografica e distribuiti per genere e quote di età.
- Campione: individui di età compresa tra i 15 ei 35 anni.
- Le interviste sono state raccolte online

## RIEPILOGO DEI PRINCIPALI RISULTATI

- Le istituzioni Europee raccolgono il più alto livello di fiducia, ma un interesse relativamente inferiore a impegnarsi nelle decisioni politiche prese a livello europeo, rispetto a quello nazionale e locale livello.
- La causa principale che spinge lo scarso interesse alla partecipazione diretta alle decisioni è: “La mia partecipazione non cambia le cose” in tutti i Paesi.
- Il 62% degli intervistati sarebbe interessato ad avere un ruolo attivo → la maggioranza degli intervistati sente che ci sono occasioni per essere ascoltati dai decisori politici, solo una minoranza sente che le loro istanze sono prese in considerazione.
- Priorità dei giovani: differenze tra i paesi molto ampie, ma sono tutte accomunate da una forte preoccupazione verso il **tema del cambiamento climatico**.
- Circa due terzi degli intervistati indicano di essere davvero preoccupati per il cambiamento climatico, un sentimento condiviso con maggiore intensità dalle donne.
- Le responsabilità nei confronti dei cambiamenti climatici sono per lo più affidate alle istituzioni e il ruolo degli individui è considerato meno importante.

# 1.

Percezione dei giovani sulla partecipazione democratica a livello dell'UE



Funded by  
the European Union

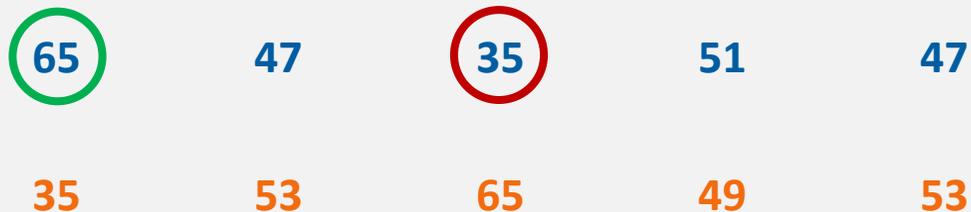
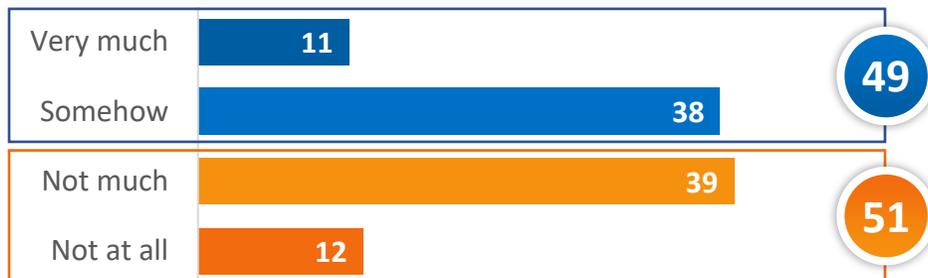
# Fiducia nelle istituzioni

La fiducia è maggiore quando si tratta di istituzioni locali e dell'UE, rispetto alle istituzioni nazionali. Gli austriaci mostrano i più alti livelli di fiducia verso tutte le istituzioni, i greci invece mostrano livelli più bassi, soprattutto nei confronti del proprio stato.

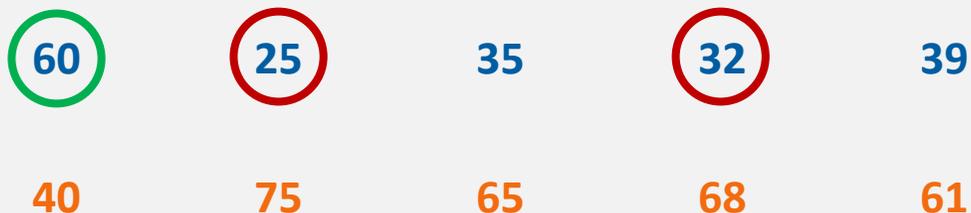
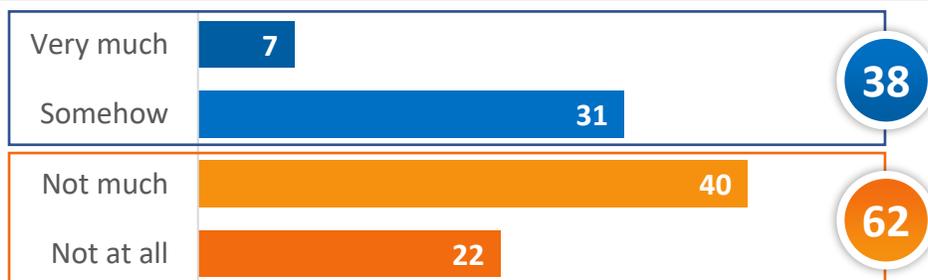
Quanto fiducia hai...



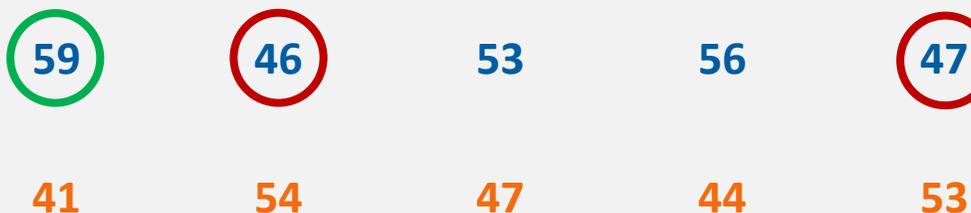
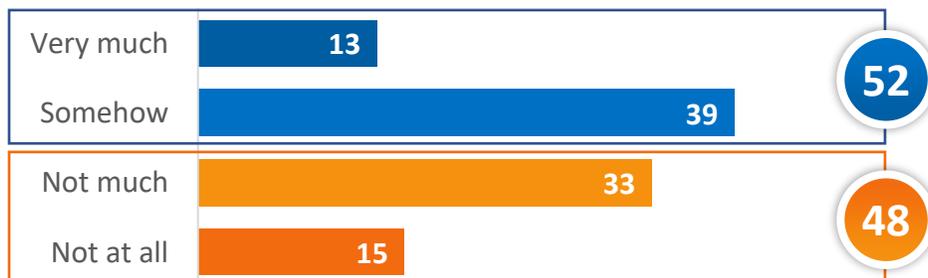
## Governo locale



## Governo nazionale



## Unione Europea



# Impegno sociale e politico

La firma di una petizione e la condivisione di contenuti sui social network hanno il più alto tasso di coinvolgimento in assoluto. Tuttavia, le differenze tra paesi sono molto ampie, con Italia e Slovenia che mostrano un coinvolgimento più debole nella maggior parte delle attività.

*Durante gli ultimi dodici mesi, hai?*



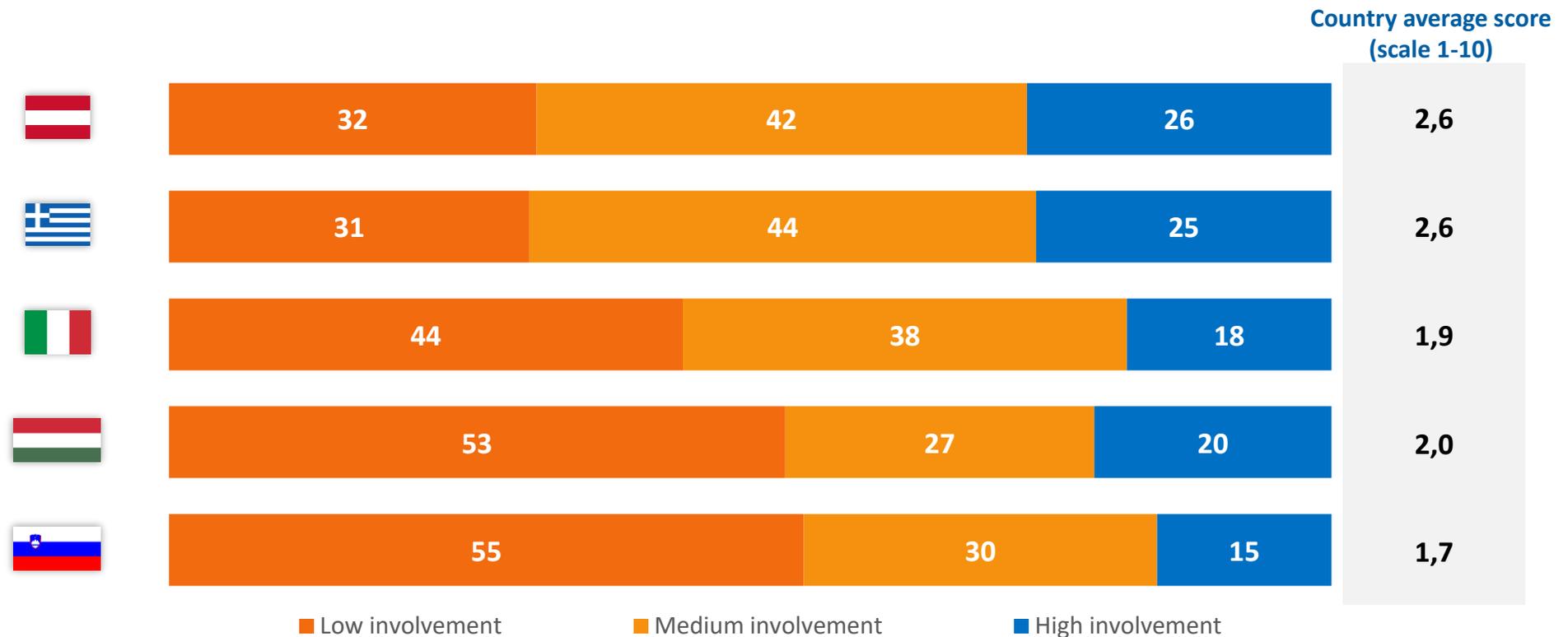
% di intervistati che hanno risposto Sì per paese



# Indice di coinvolgimento

Complessivamente i giovani austriaci e greci si dimostrano socialmente e politicamente più attivi.

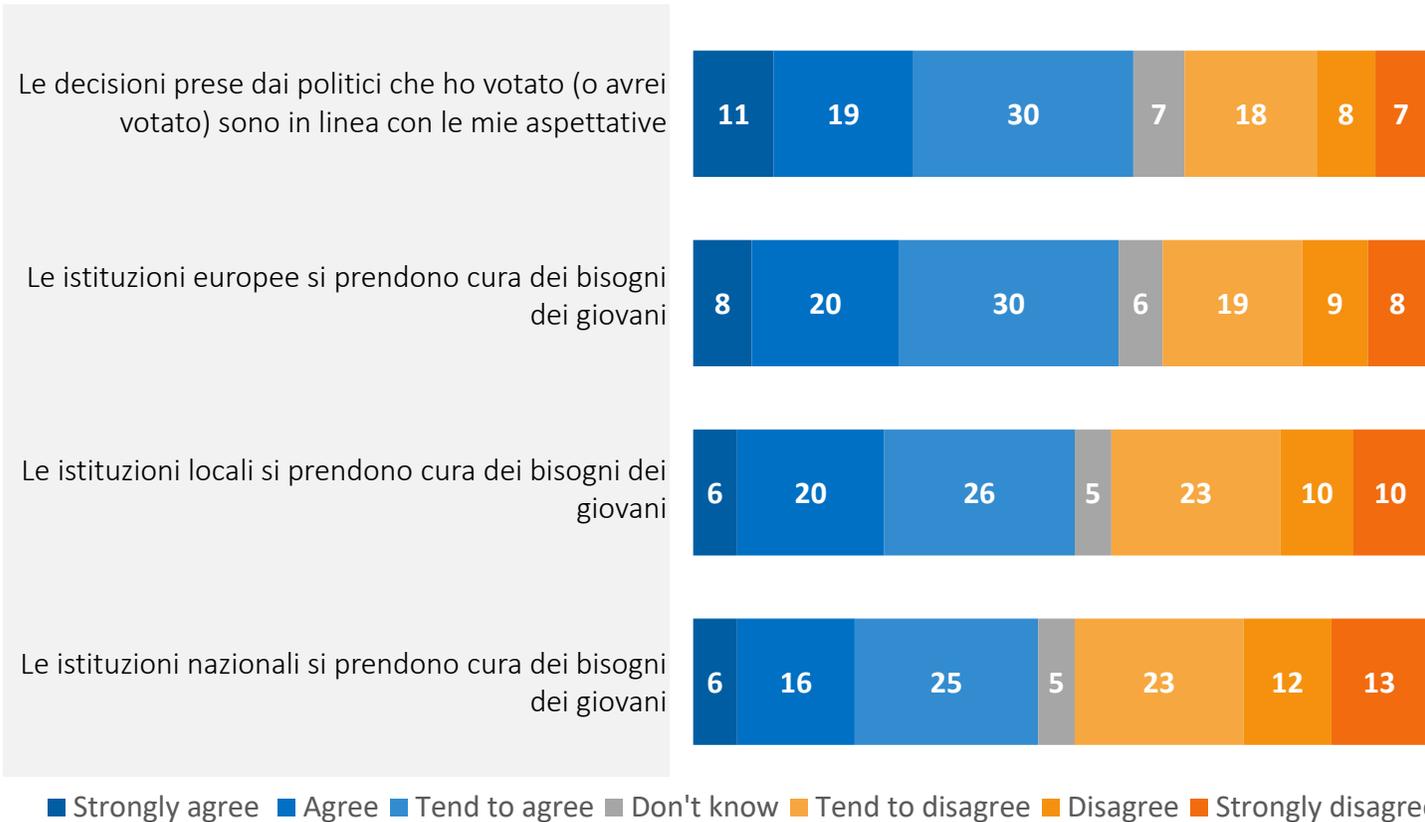
Il caso ungherese è peculiare in quanto mostra una quota di intervistati con basso coinvolgimento (paragonabile al caso sloveno), ma una quota di individui con alto coinvolgimento superiore a Italia e Slovenia.



# Percezione della rappresentanza politica nei diversi livelli istituzionali

I giovani percepiscono un maggior grado di rappresentanza a livello europeo, mentre le istituzioni nazionali sono addirittura al di sotto di quelle locali. Un intervistato su tre (con un picco del 42% in Grecia) percepisce una discrepanza tra le proprie aspettative e le decisioni dei politici. In Italia i sentimenti di rappresentanza sono molto al di sotto del livello degli altri paesi.

In che misura sei d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni?

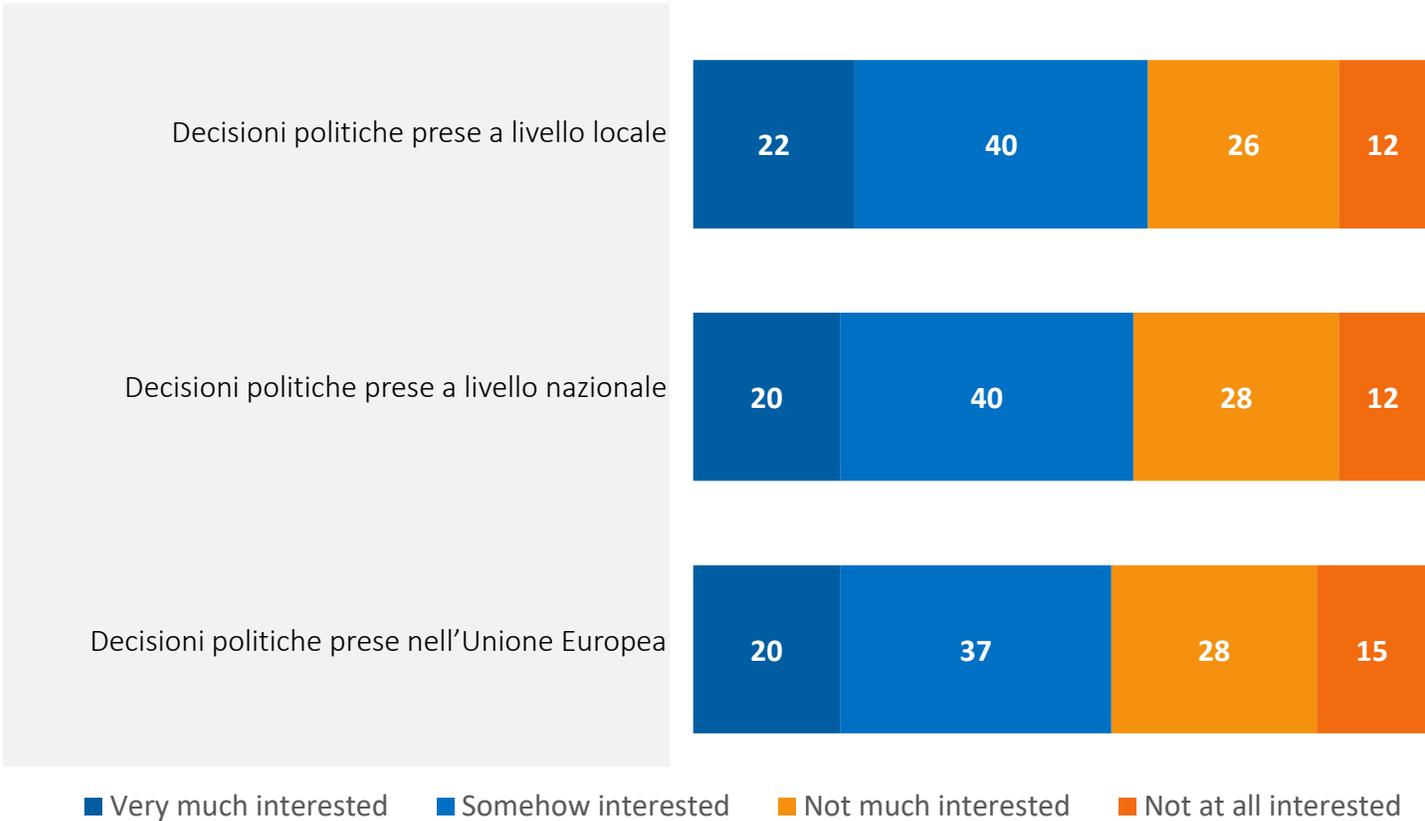


TOTAL	% di risposte D'ACCORDO		% di risposte DISACCORDO								
	Austria	Greece	Italy	Hungary							
60	33	72	23	55	42	54	33	60	33	59	34
58	36	64	32	57	40	44	45	67	26	58	36
52	43	69	27	49	50	28	63	55	39	58	36
47	48	63	33	44	54	23	69	53	41	50	45

# Interesse verso le forme di democrazia diretta

Più della metà degli intervistati è interessata a partecipare personalmente alle decisioni politiche, ad eccezione degli sloveni. Italiani e greci mostrano un interesse maggiore. La propensione a partecipare alle decisioni è simile per i diversi livelli istituzionali, ma leggermente più forte per la dimensione locale.

*Saresti personalmente interessato a prendere parte a iniziative in cui puoi partecipare alle decisioni, esprimere la tua opinione e votare la decisione finale?*



# Interesse verso le forme di democrazia diretta

L'interesse per le forme di democrazia diretta è maggiore tra gli individui con un livello di istruzione avanzato e tra i giovani che si identificano con i partiti di sinistra. Quando si considerano gli individui di estrema destra, l'interesse è superiore alla media solo se si tiene conto della politica locale.

Saresti personalmente interessato a partecipare ad iniziative in cui puoi prendere decisioni, esprimere la tua opinione e votare la decisione finale?

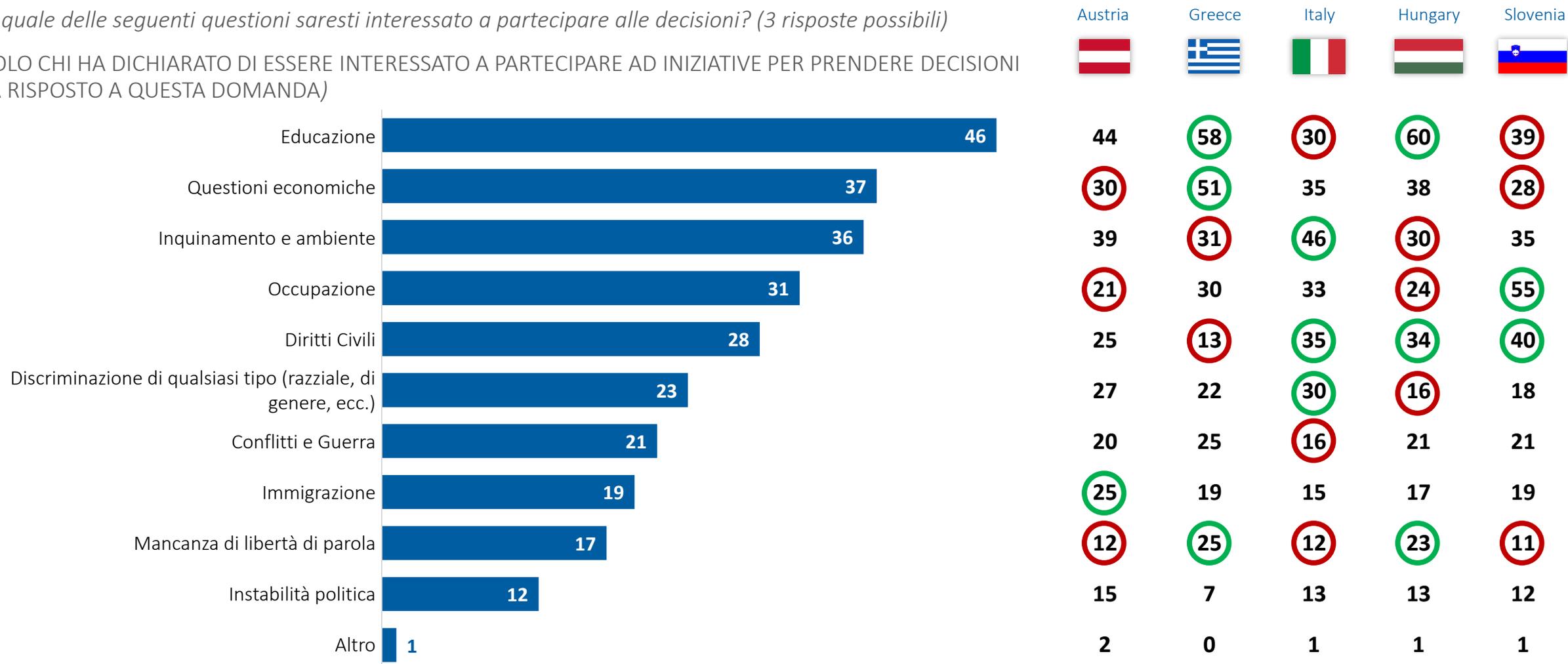
TOTALE % Molto interessato + Abbastanza interessato		Genere		Livello di Istruzione (ISCED)		Orientamento Politico				
		M	F	0-4	5-8	Far Left	Left	Center	Right	Far right
Decisioni politiche prese a livello locale	62	65	59	60	68	73	64	55	65	70
Decisioni politiche prese a livello nazionale	60	62	57	58	65	71	60	56	61	61
Decisioni politiche prese nell'Unione europea	57	59	55	55	62	64	62	53	56	59

# Tematiche che suscitano interesse verso la partecipazione

Le priorità variano fortemente da paese a paese. L'istruzione che è il tema più importante in Austria, Grecia e Ungheria, mentre l'inquinamento e l'ambiente sono i temi più rilevanti in Italia. I giovani cittadini sloveni tendono ad essere interessati soprattutto all'occupazione.

Su quale delle seguenti questioni saresti interessato a partecipare alle decisioni? (3 risposte possibili)

(SOLO CHI HA DICHIARATO DI ESSERE INTERESSATO A PARTECIPARE AD INIZIATIVE PER PRENDERE DECISIONI HA RISPOSTO A QUESTA DOMANDA)



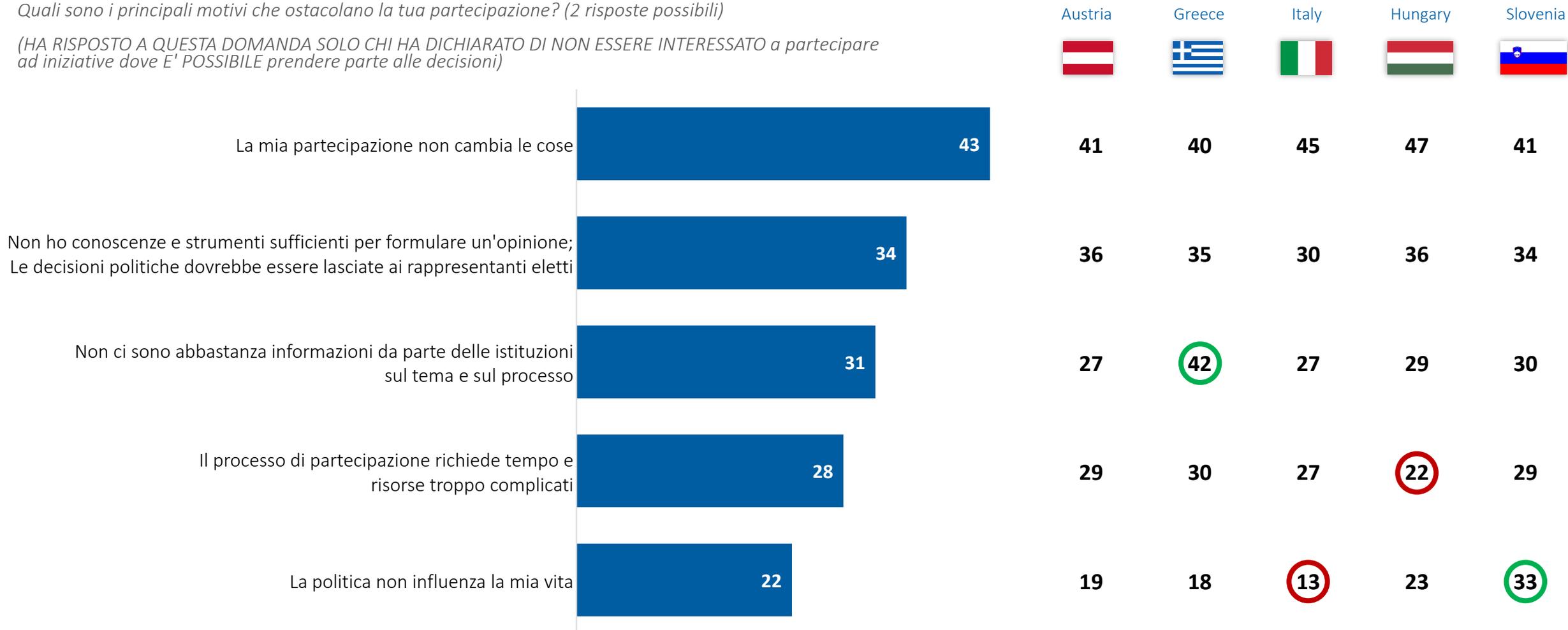
Valori espressi in %. Somma degli elementi scelti

# Cause che provocano una riduzione dell'interesse a prendere parte alle decisioni

La percezione generale tra chi non è interessato alla partecipazione è che uno sforzo diretto non cambierà direttamente le cose. A differenza dei loro coetanei, i greci indicano come l'ostacolo più grande la mancanza di informazioni sul funzionamento delle istituzioni. Gli sloveni indicano come terza ragione più importante la mancanza di influenza della politica sulla loro vita.

Quali sono i principali motivi che ostacolano la tua partecipazione? (2 risposte possibili)

(HA RISPOSTO A QUESTA DOMANDA SOLO CHI HA DICHIARATO DI NON ESSERE INTERESSATO a partecipare ad iniziative dove E' POSSIBILE prendere parte alle decisioni)



Austria



Greece



Italy



Hungary



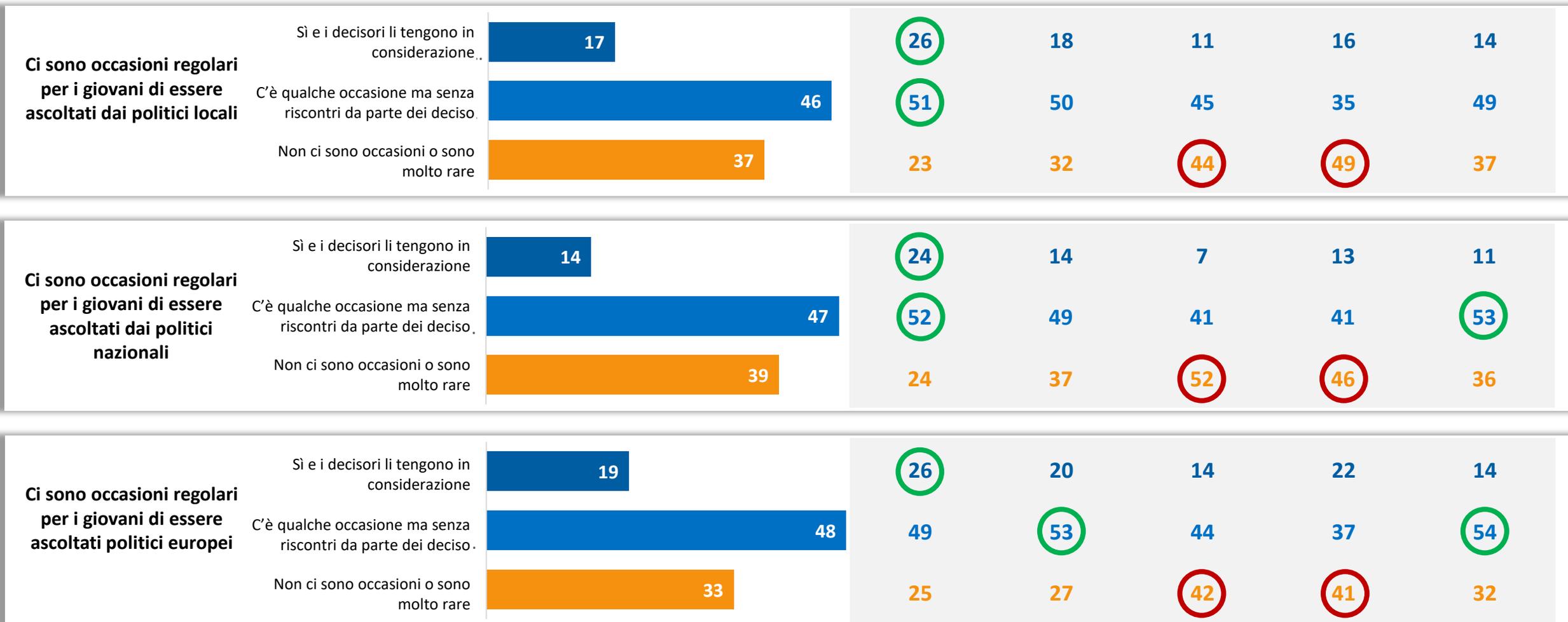
Slovenia



# Occasioni di confronto con i decisori politici

La sensazione generale è che ci siano più occasioni di essere ascoltati dai decisori politici europei piuttosto che nazionali o locali e che le istanze dei giovani siano prese in considerazione raramente, più spesso a livello locale o europeo.

Quanto sei d'accordo sulle seguenti affermazioni...



# 2.

## Esigenze e aspettative dei giovani sulla vita civica e democratica in Europa

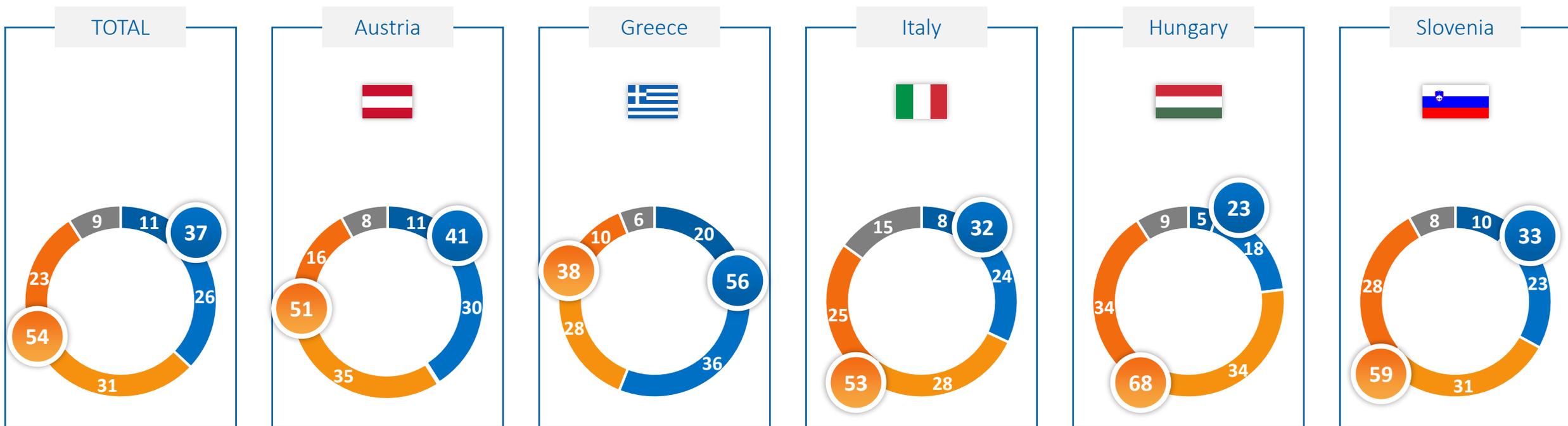


Funded by  
the European Union

# Opportunità per diventare un decisore politico

Le percezioni delle possibilità di diventare un decisore politico sono relativamente basse, ad eccezione di Austria e Grecia, dove superano il 40%.

*Pensi che avresti sufficienti opportunità per diventare un decisore politico se lo volessi?*



■  
Abbastanza

■  
Qualcuna

■  
Pochissime

■  
Nessuna

■  
Non lo so

●  
Somma di Abbastanza  
e Qualcuna

●  
Somma di Pochissime  
e Nessuna

# Opportunità per diventare un decisore politico

Maggiori opportunità sono percepite da coloro di genere maschile e tra gli individui più istruiti. Tra le persone senza laurea e le donne, circa ¼ ritiene di non avere alcuna possibilità di diventare un decisore politico.

*Pensi che avresti sufficienti opportunità per diventare un decisore politico se lo volessi?*

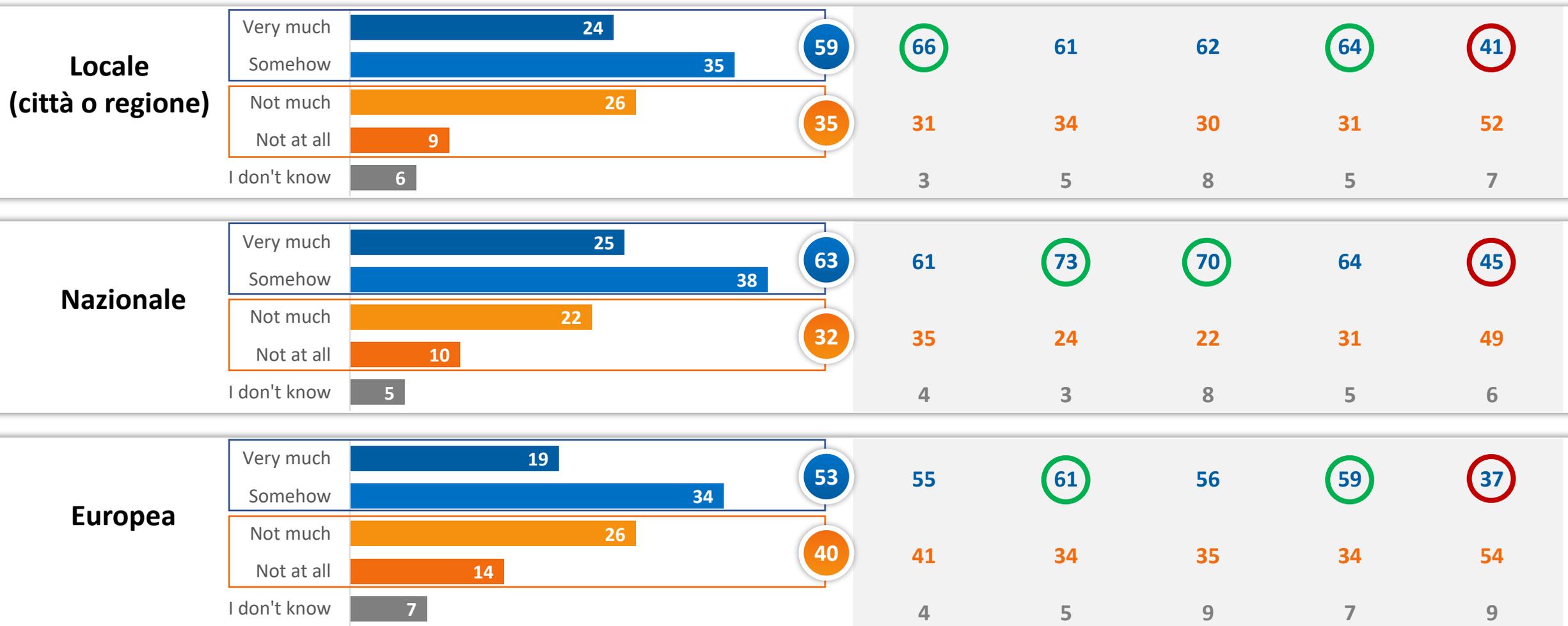
	TOTALE	Genere		Livello di Istruzione (ISCED)	
		M	F	0-4	5-8
Nessuna	23	19	27	24	18
Pochissime	31	31	32	31	31
SOMMA Nessuna+Pochissime	54	50	59	55	49
Qualcuna	26	31	21	25	31
Abbastanza	11	12	9	10	13
SOMMA Qualcuna+Abbastanza	37	43	30	35	44
Non lo so	9	7	11	10	7

# Impatto delle decisioni politiche sulla vita personale

L'impatto delle decisioni prese a livello europeo è percepito come costantemente inferiore a quello delle decisioni nazionali e locali in tutti i paesi. L'impatto percepito delle decisioni europee raggiunge il livello più alto in Grecia e Ungheria.

Secondo te, quanto incidono le decisioni politiche sulla tua vita personale quando vengono prese a livello...

Austria  Greece  Italy  Hungary  Slovenia 



# Impatto delle decisioni politiche sulla vita personale

La percezione che le decisioni politiche abbiano un impatto sulla propria vita è più alta tra gli individui con orientamento politico di sinistra e tra le persone con un grado di istruzione più elevato. Gli individui di con un orientamento politico di destra percepiscono un impatto più debole, soprattutto per le decisioni provenienti dall'Unione Europea.

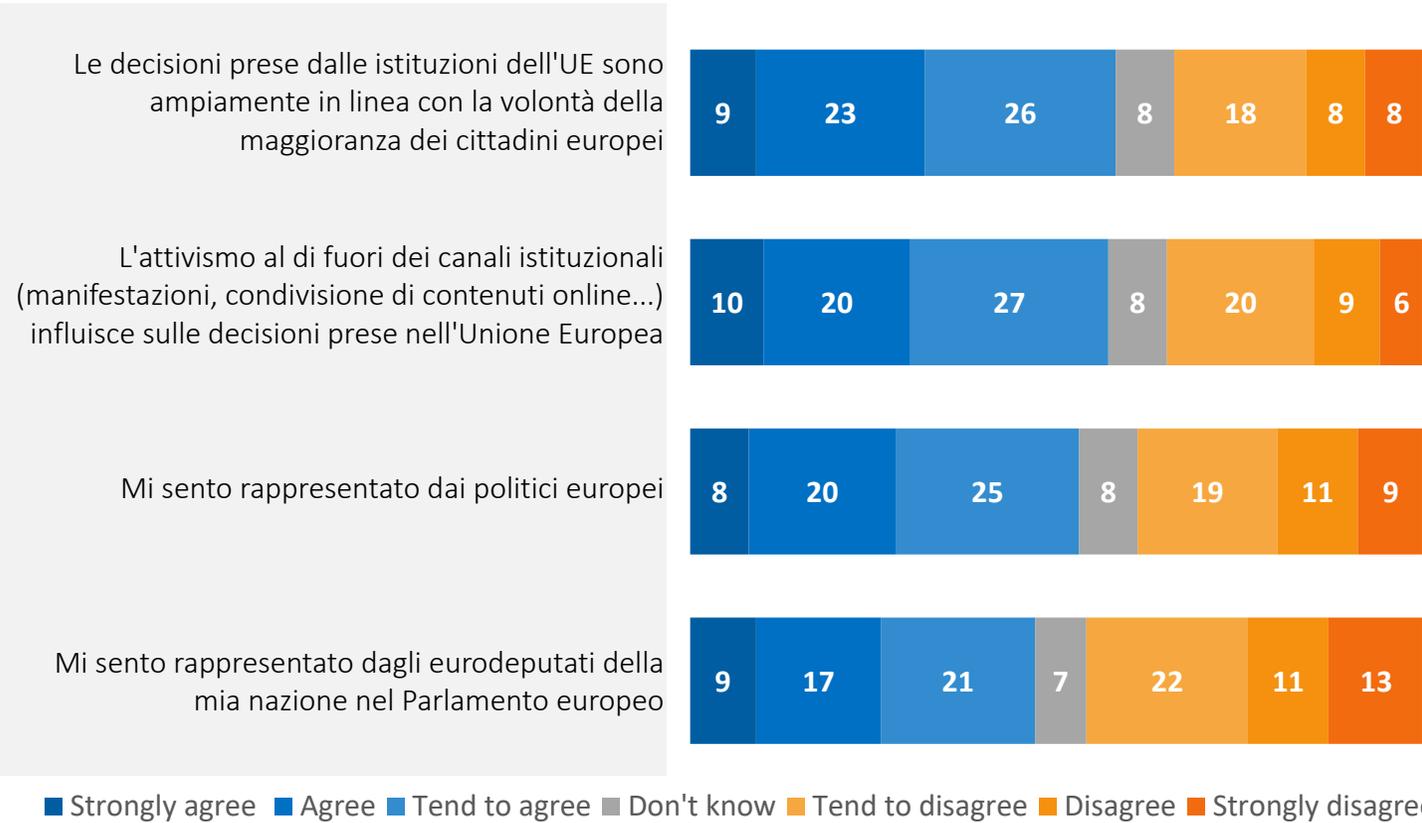
Secondo te, quanto incidono le decisioni politiche sulla tua vita personale quando vengono prese a livello...

TOTALE  % Molto interessato + abbastanza interessato			Livelo di Istruzione (ISCED)		Orientamento Politico				
			0-4	5-8	Estrema sinistra	Sinistra	Centro	Destra	Estrema Destra
Decisioni politiche prese a livello locale	Molto + Abbastanza	59	57	65	67	64	54	58	61
	Non molto + Per niente	35	37	31	29	30	40	36	34
Decisioni politiche prese a livello nazionale	Molto + Abbastanza	63	60	69	72	68	60	57	60
	Non molto + Per niente	32	34	28	25	26	34	38	35
Decisioni politiche prese a livello europeo	Molto + Abbastanza	53	52	58	60	59	53	48	47
	Non molto + Per niente	40	40	38	34	35	39	46	46

# Rappresentanza e accountability (responsabilizzazione) a livello europeo

La maggioranza degli intervistati ha una percezione positiva della rappresentanza da parte delle istituzioni europee, ad eccezione degli italiani. In Grecia, Slovenia e Italia i sentimenti circa il legame con gli eurodeputati sono particolarmente deboli. In generale, il divario di rappresentanza percepita tra paesi è molto consistente, separando l'Austria dall'Italia di oltre 20 punti.

In che misura sei d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni?



TOTAL	% di risposte D'ACCORDO		% di risposte DISACCORDO		Austria		Greece		Italy		Hungary		Slovenia	
	Accordo	Disaccordo	Accordo	Disaccordo	Accordo	Disaccordo	Accordo	Disaccordo	Accordo	Disaccordo	Accordo	Disaccordo	Accordo	Disaccordo
58	34	67	29	60	36	44	42	66	25	56	37	56	37	
57	35	65	30	63	31	37	47	59	32	57	36	57	36	
53	39	62	34	54	40	40	45	62	29	49	46	49	46	
47	46	60	35	45	50	30	56	55	38	45	49	45	49	

# 3.

## Opinioni sul cambiamento climatico e l'azione politica delle autorità pubbliche

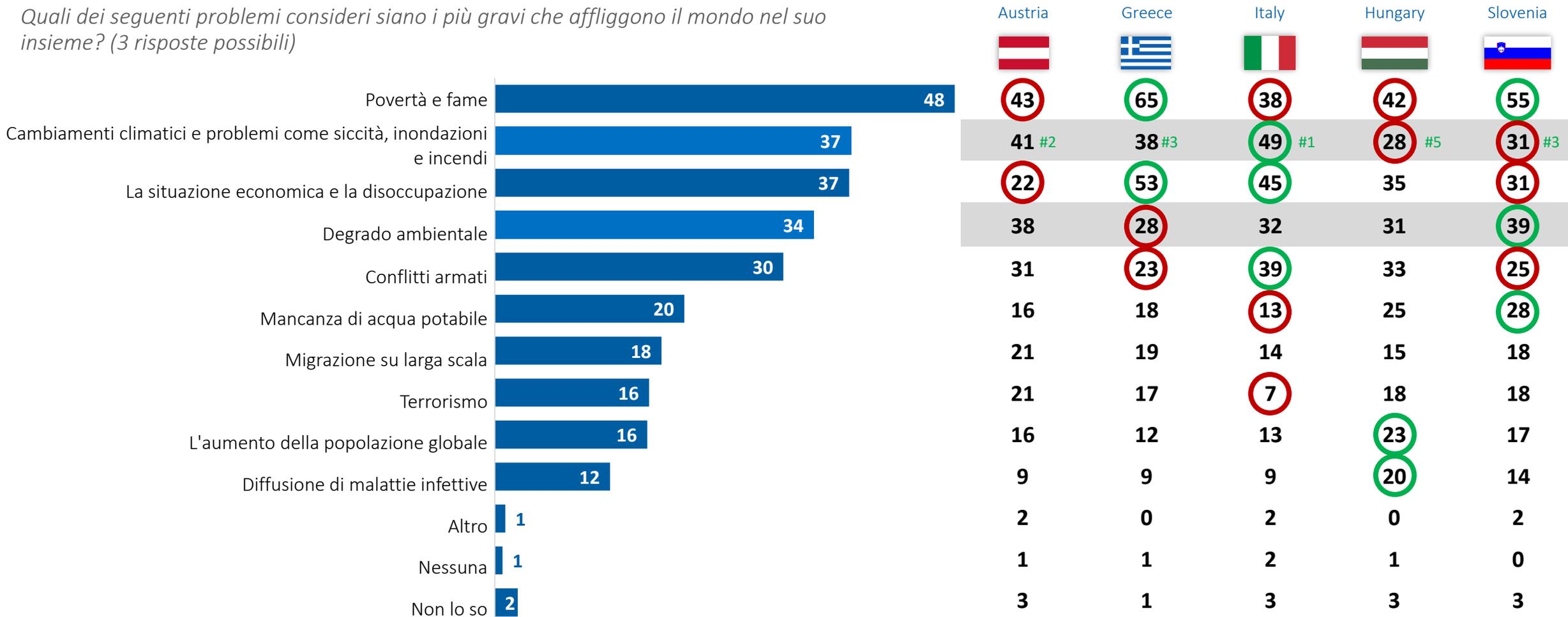


Funded by  
the European Union

# Preoccupazioni tra i giovani

Il problema più grave è considerato la povertà e la fame. In generale, il cambiamento climatico è indicato come il secondo problema più grave insieme alla situazione economica e alla disoccupazione. Solo gli Austriaci e gli Italiani lo mettono tra le prime due priorità. In Ungheria arriva solo al quinto posto.

Quali dei seguenti problemi consideri siano i più gravi che affliggono il mondo nel suo insieme? (3 risposte possibili)



# Preoccupazioni tra i giovani – confronto con l'INDAGINE PANEUROPEA 2020

Nel 2023 perde importanza la preoccupazione per la diffusione di malattie infettive, mentre sale la paura di conflitti armati. L'importanza attribuita al cambiamento climatico diminuisce fortemente in Austria e Ungheria.

Quali dei seguenti problemi consideri siano i più gravi che affliggono il mondo nel suo insieme? (3 risposte possibili)

	Austria 		Greece 		Italy 		Hungary 		Slovenia 	
Povert� e Fame	43 <span style="color: green;">↑</span>	39	65 <span style="color: green;">↑</span>	51	38 <span style="color: green;">↑</span>	30	42	39	55 <span style="color: green;">↑</span>	40
Cambiamenti climatici e problemi come siccit�.....	41 <span style="color: red;">↓</span>	55	38	37	49	47	28 <span style="color: red;">↓</span>	40	31 <span style="color: red;">↓</span>	36
La situazione economica e la disoccupazione	22	20	53	52	45	45	35 <span style="color: green;">↑</span>	29	31	30
Degrado ambientale	38 <span style="color: red;">↓</span>	44	28	31	32 <span style="color: red;">↓</span>	49	31 <span style="color: red;">↓</span>	43	39 <span style="color: red;">↓</span>	51
Conflitti armati	31 <span style="color: green;">↑</span>	18	23 <span style="color: green;">↑</span>	17	39 <span style="color: green;">↑</span>	10	33 <span style="color: green;">↑</span>	13	25 <span style="color: green;">↑</span>	9
Mancanza di acqua potabile	16 <span style="color: green;">↑</span>	11	18 <span style="color: green;">↑</span>	10	13 <span style="color: green;">↑</span>	7	25 <span style="color: green;">↑</span>	16	28 <span style="color: green;">↑</span>	14
Migrazione su larga scala	21 <span style="color: green;">↑</span>	16	19	22	14	11	15	14	18	18
Terrorismo	21 <span style="color: red;">↓</span>	35	17	18	7 <span style="color: red;">↓</span>	20	18 <span style="color: red;">↓</span>	28	18	22
L'aumento della popolazione globale	16	15	12 <span style="color: green;">↑</span>	7	13 <span style="color: green;">↑</span>	9	23 <span style="color: green;">↑</span>	18	17	15
Diffusione di malattie infettive	9 <span style="color: red;">↓</span>	25	9 <span style="color: red;">↓</span>	27	9 <span style="color: red;">↓</span>	52	20 <span style="color: red;">↓</span>	29	14 <span style="color: red;">↓</span>	33
Altro	2	3	0	1	2	8	0	1	2	2
Nessuna	1	0	1	0	2	6	1	1	0	1
Non lo so	3	0	1	0	3	0	3	0	3	0

■ Valore dalla Survey 2023

■ Valori dell'indagine paneuropea del 2020

# Preoccupazioni tra i giovani

Donne e studenti, insieme a persone di orientamento di sinistra, danno maggiore importanza alle questioni del cambiamento climatico. Questi stessi soggetti attribuiscono maggiore importanza anche al degrado ambientale.

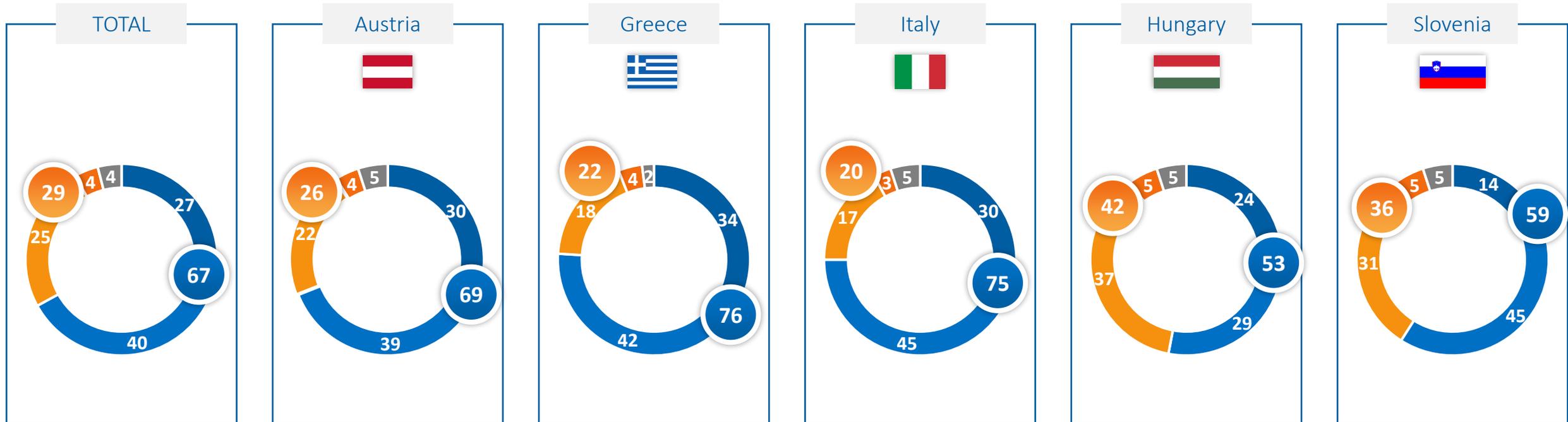
Quali dei seguenti problemi consideri siano i più gravi che affliggono il mondo nel suo insieme? (3 risposte possibili)

TOTALE	Genere		Condizione professionale			Orientamento politico					
	M	F	Student*	Lavorat*	Altro	Estrema sinistra	Sinistra	Centro	Destra	Estrema Destra	
Povertà e Fame	48	44	53	49	47	52	46	48	53	43	40
Cambiamenti climatici e problemi come siccità.....	37	33	42	45	34	34	48	50	34	30	26
La situazione economica e la disoccupazione	37	35	39	38	36	39	33	34	41	38	32
Degrado ambientale	34	30	37	41	31	30	43	38	34	24	28
Conflitti armati	30	30	30	33	31	21	32	33	28	33	27
Mancaza di acqua potabile	20	21	18	20	20	19	21	15	21	22	21
Migrazione su larga scala	18	21	14	15	20	13	9	14	16	25	33
Terrorismo	16	16	16	13	18	17	11	11	17	19	24
L'aumento della popolazione globale	16	19	13	18	15	15	16	18	15	18	14
Diffusione di malattie infettive	12	13	12	9	13	15	8	9	14	12	17
Altro	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
Nessuna	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	0
Non lo so	2	2	3	2	2	6	2	3	3	2	2

# Preoccupazioni riguardo al cambiamento climatico

Ad eccezione di Ungheria e Slovenia, oltre i 2/3 degli intervistati si sentono estremamente o molto preoccupati per il cambiamento climatico.

Quanto sei preoccupato per il cambiamento climatico?



■ Estremamente preoccupato

■ Molto preoccupato

■ Non Molto preoccupato

■ Per nulla preoccupato

■ Non lo so

● Somma estremamente + molto preoccupato

● SOMMA non molto+ per niente preoccupato

# Preoccupazioni riguardo al cambiamento climatico

Il livello di preoccupazione è generalmente più alto tra le donne e gli individui di orientamento di sinistra. Tra gli individui di estrema destra solo la metà degli intervistati si dichiara preoccupata.

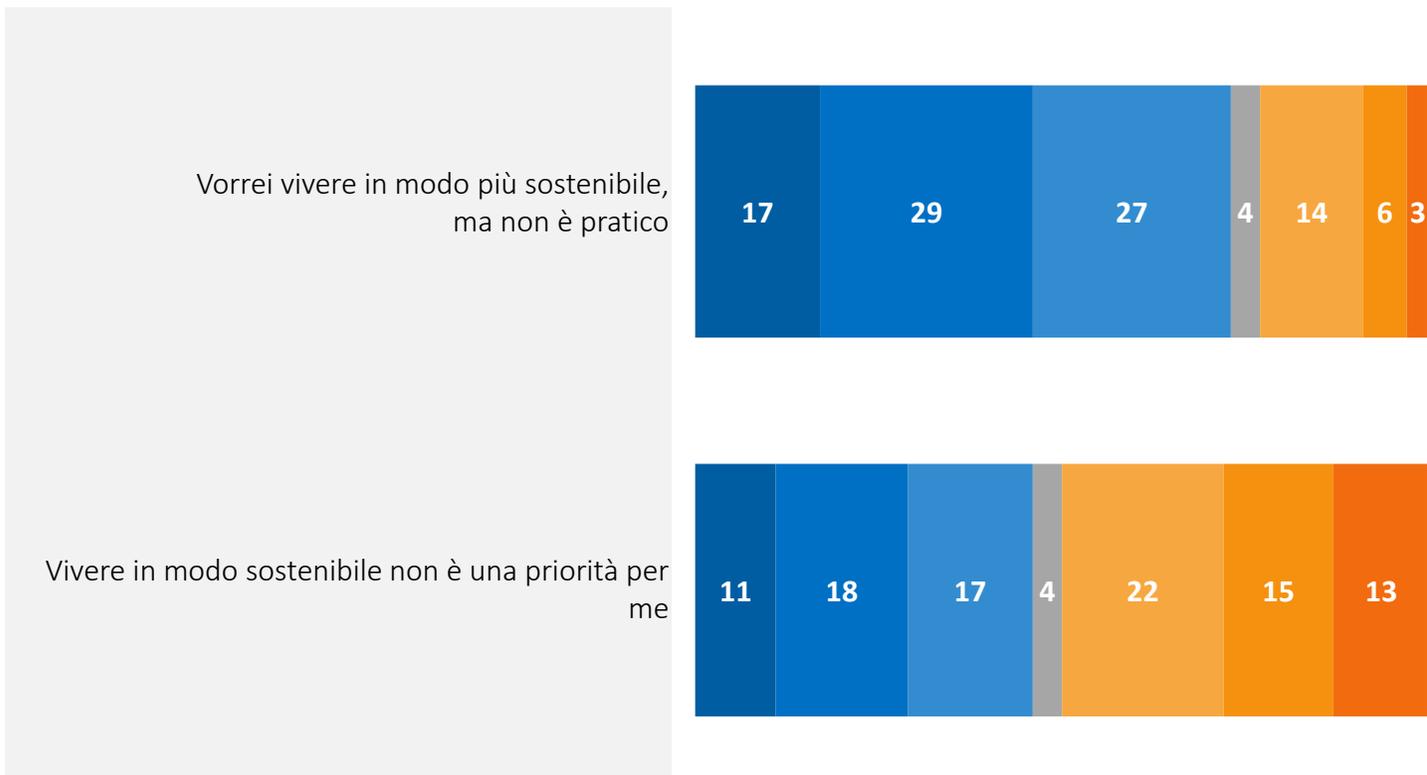
*Quanto sei preoccupato per il cambiamento climatico?*

TOTALE		Genere		Età			Political orientation				
		M	F	15-19	20-24	25-35	Far Left	Left	Center	Right	Far right
Estremamente preoccupato	27	22	31	27	25	27	45	28	24	20	18
Molto preoccupato	40	37	43	35	42	41	31	52	39	39	32
Somma estremamente + molto preoccupato	67	59	74	62	67	68	76	80	63	59	50
Non molto preoccupato	25	30	20	26	25	25	13	15	29	33	33
Per nulla preoccupato	4	6	2	6	4	3	7	2	3	4	12
Somma non molto preoccupato + per nulla preoccupato	29	36	22	32	29	28	20	17	32	37	45
Non lo so	4	5	4	6	4	4	4	3	5	4	5

# Approcci verso una vita sostenibile

Solo in Italia uno stile di vita sostenibile è considerato una priorità per la maggioranza degli individui, allo stesso tempo però agire in questo modo è considerato poco pratico. Lo stesso vale per tutti i paesi considerati.

*In che misura sei d'accordo o in disaccordo con le seguenti affermazioni?*



■ Strongly agree ■ Agree ■ Tend to agree ■ Don't know ■ Tend to disagree ■ Disagree ■ Strongly disagree

% di risposte D'ACCORDO

% di risposte DISACCORDO

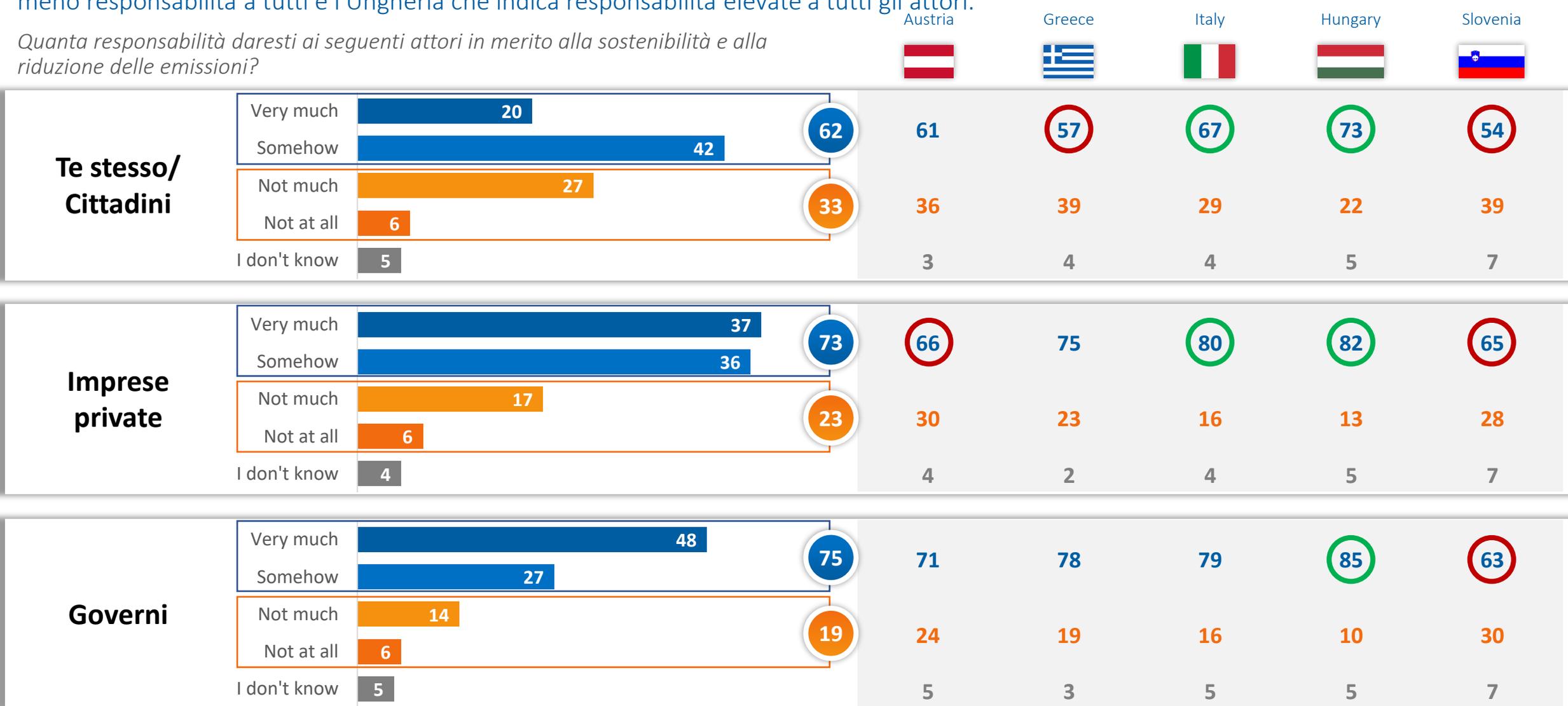


	TOTAL	Austria	Greece	Italy	Hungary	Slovenia
% di risposte D'ACCORDO	73	68	80	62	78	74
% di risposte DISACCORDO	23	29	18	32	18	23
% di risposte D'ACCORDO	46	47	49	31	53	52
% di risposte DISACCORDO	50	49	48	64	41	43

# Responsabilità nella prevenzione del cambiamento climatico

Il livello di responsabilità attribuito ai cittadini è elevato ma sempre inferiore a quello attribuito alle imprese private e ai governi. L'assegnazione delle responsabilità non è equamente distribuita tra gli attori all'interno dei paesi, con la Slovenia che generalmente attribuisce meno responsabilità a tutti e l'Ungheria che indica responsabilità elevate a tutti gli attori.

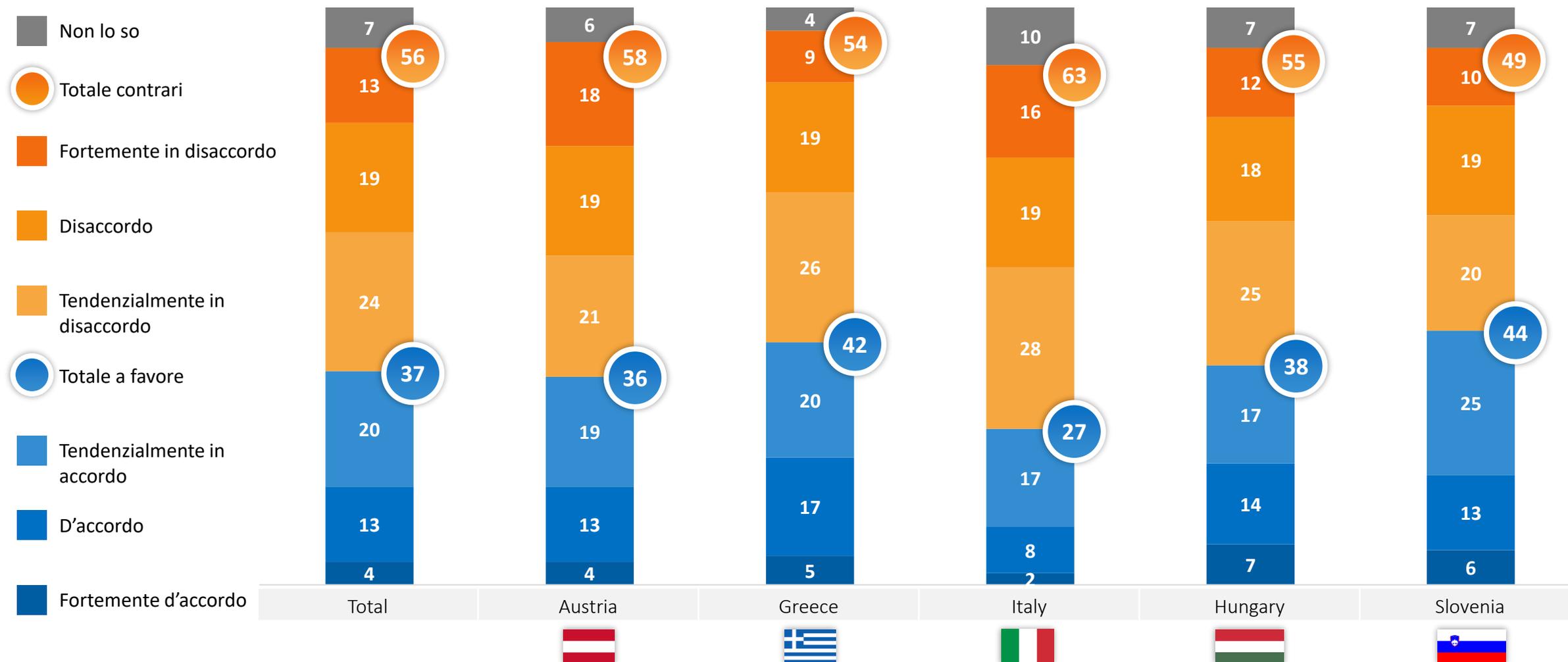
Quanta responsabilità daresti ai seguenti attori in merito alla sostenibilità e alla riduzione delle emissioni?



# Prevenzione dell'impatto delle imprese sul cambiamento climatico

Le azioni del governo non sono ritenute sufficienti quando si considera di contenere l'impatto sul clima delle aziende private. Lo sforzo è considerato particolarmente basso nel caso dell'Italia.

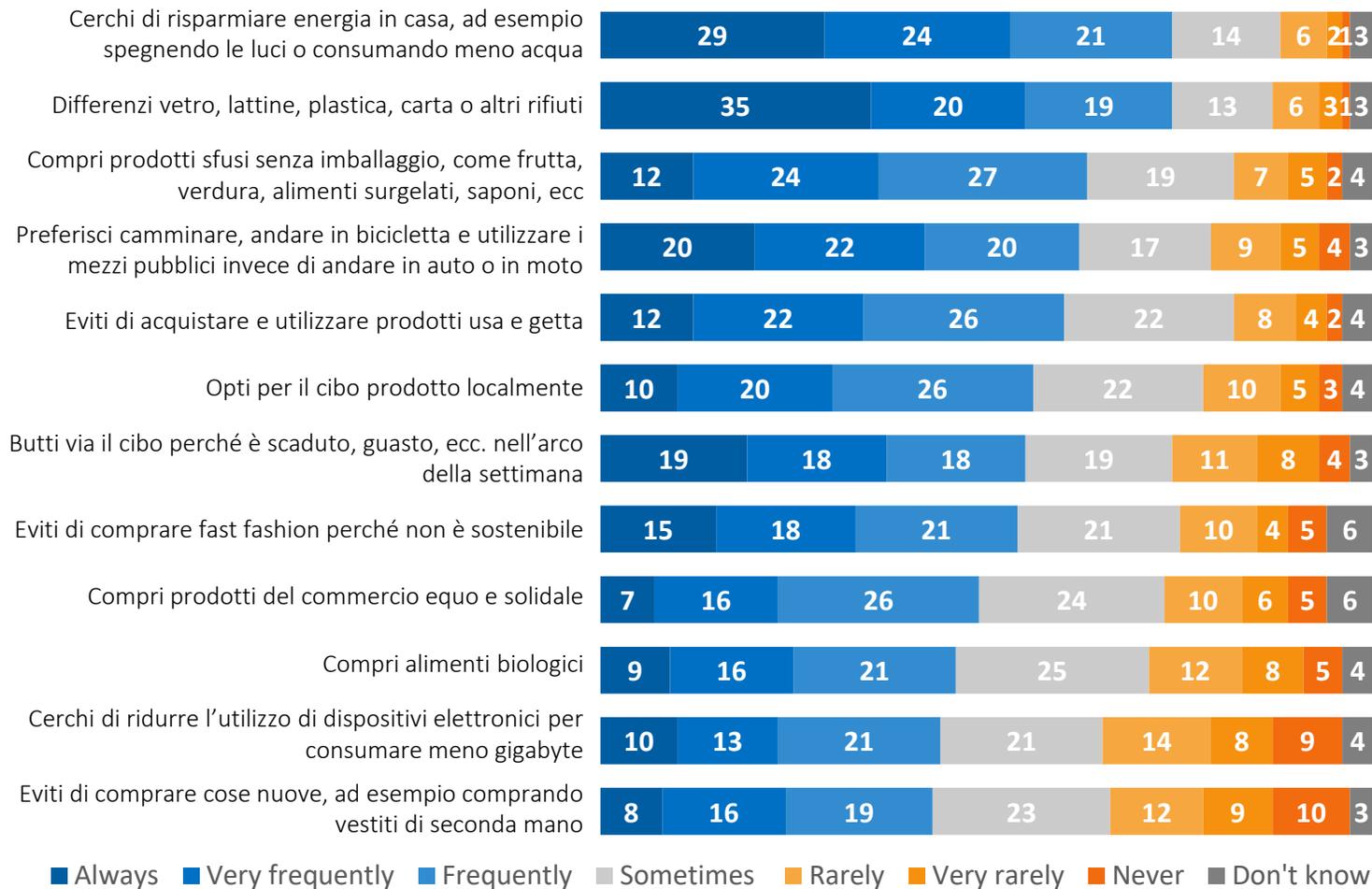
Sei d'accordo o in disaccordo con la seguente affermazione? Le istituzioni/i governi stanno facendo abbastanza per costringere le aziende private a ridurre il loro impatto sul clima



# Sostenibilità dei comportamenti individuali

Prevenire lo spreco di risorse e il riciclo sono le pratiche più comuni, anche l'acquisto di prodotti privi di imballaggi e l'utilizzo di mezzi di trasporto rispettosi dell'ambiente sono scelte comuni. Le pratiche di risparmio meno diffuse riguardano il risparmio in prodotti tecnologici e l'acquisto di abiti di seconda mano.

Quanto spesso compi le seguenti azioni?



# Sostenibilità dei comportamenti individuali– confronto con l'INDAGINE PANEUROPEA 2020

Il cambiamento più rilevante e consistente riguarda i comportamenti di acquisto, con una presa di coscienza nei confronti del fast fashion e dell'abbigliamento, ma anche l'impatto dei prodotti del commercio equo e solidale.

Quanto spesso compi le seguenti azioni?

% di risposte Sempre + Molto frequentemente + Frequentemente

	Austria	Greece	Italy	Hungary	Slovenia
Cerchi di risparmiare energia in casa, ad esempio spegnendo le luci o consumando meno acqua	75 ↓ 80	74 ↓ 79	72 ↓ 80	75 ↓ 83	78 81
Differenzi vetro, lattine, plastica, carta o altri rifiuti	76 ↓ 89	71 ↑ 64	72 ↓ 87	69 ↓ 75	82 ↓ 91
Compri prodotti sfusi senza imballaggio, come frutta, verdura, alimenti surgelati, saponi...	62 ↑ 59	64 ↓ 73	54 ↓ 62	63 65	69 ↑ 57
Preferisci camminare, andare in bicicletta e utilizzare i mezzi pubblici invece di andare in auto o in moto	63 59	61 ↓ 67	52 ↓ 59	69 71	63 ↑ 51
Eviti di acquistare e utilizzare prodotti usa e getta	60 61	61 ↑ 56	57 ↓ 64	63 ↑ 54	62 63
Opti per il cibo prodotto localmente	63 ↓ 71	53 ↓ 61	43 ↓ 59	60 ↑ 56	60 ↑ 56
Butti via il cibo perché è scaduto, guasto, ecc. nell'arco della settimana	71 x 11	81 x 28	25 x 15	50 x 32	49 x 39
Eviti di comprare fast fashion perché non è sostenibile	56 ↑ 41	53 ↑ 30	44 ↑ 39	59 ↑ 35	54 ↑ 40
Compri prodotti del commercio equo e solidale	59 ↑ 40	50 ↑ 45	28 33	54 71	50 ↑ 45
Compri alimenti biologici	59 61	45 ↑ 35	32 ↓ 40	41 ↑ 24	53 ↑ 44
Cerchi di ridurre l'utilizzo di dispositivi elettronici per consumare meno gigabyte	46 /	52 /	22 /	50 /	49 /
Eviti di comprare cose nuove, ad esempio comprando vestiti di seconda mano	43 ↑ 29	43 ↑ 27	28 ↓ 25	55 ↑ 41	45 ↑ 27

■ Valore dalla Survey 2023

■ Valori dell'indagine paneuropea del 2020

x I risultati relativi a questo punto sollevano dubbi circa l'interpretazione da parte dell'intervistato



*Values, behaviours, preferences, consumption and political choices. To read and anticipate them is our mission.*

*"There is nothing so stable as change"  
Bob Dylan*



Founded in Trieste in 1981, SWG has been developing and producing with extreme care and precision market surveys, opinion and institutional polls, analysing trends and dynamics of the market, politics and society.

SWG supports its clients in making strategic decisions and developing communications and marketing by detecting, understanding and interpreting the stakeholders' and public opinion's thought and behaviour, taking into account the dynamics of the social, political and economic scenarios and using the most reliable and innovative methodologies.

- RELIABILITY, 40 YEARS OF EXPERIENCE IN MARKET AND MANAGERIAL COMPETENCIES
- INNOVATION, OF TOOLS, PROCESSES AND CONTENTS
- CRAFTSMANSHIP, CUSTOMISED OFFER AND FOCUS ON INTERPRETATION
- DATA, INFORMATION COLLECTED FROM MULTIPLE SOURCES
- ALGORITHMS, RELIABLE AND SCALABLE SOLUTIONS
- PEOPLE, PROFESSIONAL ETHICS AND METHODOLOGICAL RIGOUR

**SWG S.p.A. - Benefit Corporation since December 2022**

SWG is member of ASSIRM, ASSEPRIM, MSPA, and ESOMAR. Certified management system in accordance with UNI EN ISO 9001:2015. Privacy Policy in line with GDPR.

## TRIESTE

Via San Giorgio 1 - 34123  
Tel. +39 040 362525  
Fax +39 040 635050

## MILANO

Via G. Bugatti 5 - 20144  
Tel. +39 02 43911320  
Fax +39 040 635050

## ROMA

Piazza di Pietra 44 - 00186  
Tel. +39 06 42112  
Fax +39 06 86206754

@swg\_research SWG S.p.A.

swg.it | info@swg.it | pec: info@pec.swg.it